



KIA MOTORS ASSISTANCE



KIA MOTORS



 **02/286.31.21**

KIA MOTORS ASSISTANCE - 24 uur op 24 tot uw dienst

KIA MOTORS ASSISTANCE biedt u een bijstandsprogramma van hoge kwaliteit aan zodat uw mobiliteit op elk ogenblik gewaarborgd blijft.

Deze assistentie is geldig voor alle wagens verkocht door Kia Motors Belgium NV en geldig ingeschreven in België of het G.H.L. De dekking bedraagt, afhankelijk van het model, 3 tot 7 jaar, vanaf de datum van de eerste inschrijving.

KIA MOTORS ASSISTANCE - 24 heures sur 24 à votre service

KIA MOTORS ASSISTANCE vous offre une assistance de qualité qui garantit votre mobilité en toutes circonstances!

Kia Motors Assistance est valable pour tous les véhicules vendus par Kia Motors Belgium SA et immatriculé en Belgique ou G.D.L. La couverture est de 3 à 7 ans dépendant du modèle à partir de la date de première mise en circulation.

■ **Waar en wanneer kan u een beroep doen op KIA MOTORS ASSISTANCE?**

Uw **KIA MOTORS ASSISTANCE** is geldig in volgende landen: Andorra, België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Corsica), Gibraltar, Griekenland (continentaal), Groot-Hertogdom Luxemburg, Groot-Britannie, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (continentaal gedeelte), Roemenië, Slovakije, Slovenië, Spanje (behalve de canarische eilanden en Ceuta), Tsjechische Republiek, Zweden, Zwitserland.

U kan de hulp inroepen van **KIA MOTORS ASSISTANCE** in alle omstandigheden die de immobilisatie van uw wagen op de openbare weg of bij u thuis tot gevolg hebben, dat houdt in: pech, ongeval evenals incidenten zoals problemen met banden, sleutels, alarmsystemen, verkeerde brandstof, poging tot diefstal...! Immobilisatie van caravan of aanhangwagen komt niet in aanmerking voor bijstand.

■ **Hoe bereikt u KIA MOTORS ASSISTANCE en welke gegevens moet u doorgeven?**

De bijstandscentrale van **KIA MOTORS ASSISTANCE** is dag en nacht, het hele jaar door bereikbaar op het telefoonnummer 02/286.31.21. Uit het buitenland draait u eerst de toegangscode tot het internationale net, gevolgd door het nummer 32.2.286.31.21.

Let op! Om recht te hebben op de bijstand van **KIA MOTORS ASSISTANCE**, moet u, op het ogenblik van de feiten, de bijstandscentrale oproepen. Uw **KIA MOTORS ASSISTANCE** bijstandsverlener zal meteen de nodige maatregelen treffen om de bijstand op gang te brengen.

Où et dans quelles circonstances pouvez-vous faire appel à **KIA MOTORS ASSISTANCE** ?

KIA MOTORS ASSISTANCE est valable dans les pays suivants: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne (sauf îles Canaries et Ceuta), Estonie, Finlande, France Métropolitaine(inclus la Corse), Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce continentale, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Grand Duché Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (partie continentale), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Vous pouvez faire appel à **KIA MOTORS ASSISTANCE** dans toutes les circonstances qui provoquent l'immobilisation de votre voiture sur la voie publique ou à votre domicile, à savoir, en cas de panne, d'accident ou d'incident impliquant les pneus, les clés, le système d'alarme, une erreur de type de carburant, une tentative de voi... L'immobilisation de la caravane ou la remorque n'est pas couverte.

Comment atteindre la centrale d'alarme et quelles données faut-il communiquer?

La centrale d'alarme de **KIA MOTORS ASSISTANCE** est accessible jour et nuit au long de l'année au numéro de téléphone 02/286.31.21. De l'étranger, composez le code d'accès au réseau international suivi du numéro 32.2.286.31.21.

Attention! Pour bénéficier des prestations prévues par **KIA MOTORS ASSISTANCE**, il est impératif de prendre contact avec la centrale d'alarme au moment même des faits. Votre charge d'assistance prendra immédiatement les mesures nécessaires pour qu'on vous vienne rapidement en aide.

Wanneer u contact opneemt met de bijstandscentrale via telefoon, gsm of praatpaal, heeft u volgende gegevens nodig:

- Chassisnummer, nummerplaat, type en kleur van uw KIA
- Plaats waar u zich bevindt (tracht de plaats zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven, b.v. straatnaam en huisnummer, n° van de autosnelweg, km-paal en richting, ...)
- Naam en adres waarop de wagen is ingeschreven, datum van inschrijving van de wagen (zie roze inschrijvingskaart)
- Korte beschrijving van het probleem
- Eventueel, het telefoonnummer waarop de bijstandscentrale u kan bereiken

KIA MOTORS ASSISTANCE in België en Groothertogdom Luxemburg

Indien uw wagen na pech, ongeval of incident geïmmobiliseerd is op de openbare weg of bij u thuis, zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** voor de komst van een pechverhelpster die zal trachten de mobiliteit van uw voertuig ter plaatse te herstellen. Indien dit niet mogelijk is, dan zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** voor het vervoer van uw wagen naar de dichtstbijzijnde erkende verdeler.

Indien de herstelling niet dezelfde dag kan worden uitgevoerd, brengt **KIA MOTORS ASSISTANCE** uw wagen* naar uw eigen KIA-verdeler. In dat geval stelt **KIA MOTORS ASSISTANCE** u een vervangwagen ter beschikking voor de duur van de herstelling (met een maximum van 5 opeenvolgende dagen).

Let op! De vervangwagen wordt niet toegekend in volgende gevallen:

- Indien de wagen niet geïmmobiliseerd is.
- Indien de wagen zich reeds bij een hersteller bevindt.
- Indien de bestuurder jonger dan 21 jaar is.
- Indien de bestuurder niet in staat is om te rijden (alcohol, drugs, geneesmiddelen...)
- Indien de bestuurder de door de verhuurmaatschappij vereiste documenten niet kan voorleggen of indien hij niet beantwoordt aan de gestelde voorwaarden.

Lorsque vous prenez contact avec la centrale d'alarme au moyen d'un téléphone, d'un gsm ou d'un téléstrade, veuillez à préparer les renseignements suivants:

- Numéro de châssis, numéro de plaque, type et la couleur de votre KIA
- Le lieu où vous êtes immobilisé (essayez de décrire le lieu le plus précisément possible, par exemple, nom et numéro de la rue, n° de l'autoroute, borne kilométrique, dans la direction de,...)
- Le nom et l'adresse sous lesquels le véhicule est immatriculé ainsi que la date de mise en circulation (voir certificat d'immatriculation rose)
- Une description sommaire du problème
- Eventuellement, un numéro de téléphone où la centrale d'alarme peut vous atteindre

KIA MOTORS ASSISTANCE en Belgique et Grand Duché du Luxembourg

Si votre voiture est immobilisée suite à une panne, un accident ou un incident sur la voie publique ou à votre domicile, **KIA MOTORS ASSISTANCE** envoie un dépanneur qui tentera de restaurer la mobilité de votre voiture. Si le dépannage sur place s'avère impossible, **KIA MOTORS ASSISTANCE** s'occupe du transport de votre voiture vers le distributeur KIA officiel le plus proche.

Si la réparation ne peut être effectuée le jour même, **KIA MOTORS ASSISTANCE** s'occupe du transport de votre voiture* vers votre propre distributeur KIA. Dans ce cas, **KIA MOTORS ASSISTANCE** met un véhicule de remplacement à votre disposition pour la durée des réparations (maximum de 5 jours consécutifs).

Attention! Le véhicule de remplacement n'est pas octroyé dans les cas suivants:

- Si le véhicule n'est pas immobilisé.
- Si le véhicule se trouve déjà chez un réparateur.
- Si le chauffeur a moins de 21 ans.
- Si le chauffeur n'est pas en état de conduire (alcool, drogues, médicaments...)
- Si le conducteur ne dispose pas des documents requis par l'agence de location ou lorsqu'il ne peut se conformer à ses conditions de location.

KIA MOTORS ASSISTANCE in het buitenland

Indien uw wagen na pech, ongeval of incident geïmmobiliseerd is op de openbare weg, zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** voor de komst van een pechverhelpster die zal trachten de mobiliteit van uw voertuig ter plaatse te herstellen. Indien dit niet mogelijk is, dan zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** voor het vervoer van uw wagen naar de dichtstbijzijnde KIA-verdeler of garage waar uw wagen kan worden hersteld.

Indien de herstelling ter plaatse kan worden uitgevoerd binnen de 5 dagen dan zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** naar keuze en ten belope van max. € 500,- voor:

- Hotelkosten ter plaatse in afwachting van herstelling (max. € 65,- per nacht & per persoon)
- Verderzetting van de reis naar bewezen bestemming en terugreis voor één persoon naar de garage waar de wagen voor herstelling werd achtergelaten

Indien de herstelling niet kan worden uitgevoerd binnen de 5 dagen, dan zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** voor de repatriëring van uw wagen* naar België. **KIA MOTORS ASSISTANCE** zorgt dan eveneens voor de terugkeer van alle inzittenden naar uw woonplaats.

Indien u in het buitenland, na een ongeval of in geval van ziekte, niet in staat bent om met de wagen te rijden en indien geen van de inzittenden het stuur kan overnemen, zorgt **KIA MOTORS ASSISTANCE** voor een vervangchauffeur om het voertuig en eventueel de inzittenden terug te brengen.

* Deze bijstandsprestaties zijn enkel van toepassing voor zover het totale gewicht van het voertuig inclusief de lading niet meer bedraagt dan 3.500 kg.

Nota: Deze tekst geeft een algemene beschrijving van de bijstandsprestaties van **KIA MOTORS ASSISTANCE**. De integrale algemene voorwaarden van de bijstandsovereenkomst worden u op eenvoudige aanvraag toegestuurd. Sommige van de hierboven beschreven bijstandsprestaties worden gewaarborgd door ATV, Wetstraat 44, 1040 Brussel, bijstandsmaatschappij goedgekeurd onder nummer 1015 om de tak 18 (bijstand) te beoefenen.

KIA MOTORS ASSISTANCE à l'étranger

Si votre voiture est immobilisée suite à une panne, un accident ou un incident sur la voie publique, **KIA MOTORS ASSISTANCE** envoie un dépanneur qui tentera de restaurer la mobilité de votre voiture. Dans le cas où le dépannage sur place s'avère impossible, **KIA MOTORS ASSISTANCE** s'occupe du transport de votre voiture vers le distributeur KIA ou vers le garage le plus proche où la réparation peut être effectuée.

Si la réparation peut être effectuée sur place endéans les 5 Jours, **KIA MOTORS ASSISTANCE** vous donne le choix, à concurrence de max. € 500,- entre:

- Frais d'hôtel pendant l'attente des réparations (max. € 65 par nuit et par personne)
- Continuation du voyage vers la destination prouvée et titre de transport pour le retour d'une personne vers le garage où la voiture a été laissée pour effectuer la réparation.

Si la réparation ne peut être effectuée sur place endéans les 5 jours, **KIA MOTORS ASSISTANCE** s'occupe du repatriement de votre voiture* vers la Belgique. Dans ce cas, **KIA MOTORS ASSISTANCE** prévoit également le repatriement des occupants vers votre domicile.

Si à la suite d'une maladie ou d'un accident à l'étranger, vous n'êtes plus en état de conduire et qu'aucun des occupants de la voiture ne peut prendre le volant, **KIA MOTORS ASSISTANCE** envoie un chauffeur de remplacement pour ramener votre voiture et éventuellement ses occupants.

* Ces prestations d'assistance ne sont d'application que pour le véhicules dont le poids total en charge ne dépasse pas les 3.500 kg.

Note: Ce texte donne une description générale des prestations de **KIA MOTORS ASSISTANCE**. Les conditions générales intégrales vous seront envoyées sur simple demande. Certaines prestations d'assistance décrites ci-dessus sont garanties par ATV, Rue de la Loi 44, 1040 Bruxelles, société agréée sous le code 1015 pour pratiquer la branche.

KIA MOTORS ASSISTANCE

Wetstraat 44, B-1040 Brussel - België: 02/286.31.21 - buitenland: Int + 32.2.286.31.21.
Rue de la Loi 44, B-1040 Bruxelles - Belgique: 02/286.31.21 - Etranger: Int + 32.2.286.31.21.
